



3. DOPUNSKA OSIGURANJA

3.1. Osiguranje otkaza putovanja

Član 14.

(1) Ukoliko osigurana osoba otkáže aranžman ugovoren putem turističke agencije prije nego što isti počne, osiguravač će platiti ugovorom određene naknade za otkaz putovanja, ukoliko do njega dođe iz sljedećih razloga:

- a) smrt, teška tjelesna povreda usljed nezgode i neočekivana teška bolest gdje ljekar konstatuje da usljed istih osigurana osoba ne može putovati;
- b) neočekivana ili rizična trudnoća;
- c) netolerancija imunizacije osigurane osobe, odnosno osjetljivost na vakcinaciju, ukoliko se ista vakciniše usljed propisa države u koju putuje;
- d) gubitak ili oštećenje na imovini osigurane osobe nastale usljed rizika: požara, elementarnih nepogoda ili kriminalnih djela (npr. provalna krađa).

(2) Osobe obuhvaćene rizikom:

- a) osiguranik;
- b) član porodice osigurane osobe (roditelji, bračni drug i djeca).

(3) Iz osiguravajućeg pokrića isključen je otkaz putovanja iz sljedećih razloga:

- a) bolesti koje su nastupile prije početka zaključenja osiguranja ili čiji su znakovi u tom trenutku već bili poznati;
- b) posljedica nezgode ako se nezgoda dogodila prije početka zaključenja osiguranja i ako su te posljedice u tom trenutku bile poznate;
- c) uzrokovan zagađenjem, prirodnim katastrofama, epidemijama i pandemijama;
- d) ukoliko je otkaz putovanja uslijedio zbog bolesti i/ili izolacije osiguranika usljed posljedica pandemije COVID-19 izazvane virusom SARS-CoV-2 i/ili netolerancije imunizacije osigurane osobe, odnosno osjetljivost na vakcinaciju protiv bolesti COVID-19.

(4) Obaveza osiguranika po ostvarenju osiguranog događaja je otkazati put bez odlaganja u namjeri da se naknade za otkaz zadrže na minimumu. Obaveza osiguravača se umanjuje za dio troškova koji su nastali usljed neblagovremenog otkaza putovanja.

(5) Za slučajeve otkaza navedene u stavu (1) ovog člana, osiguranik je obavezan podnijeti osiguravaču odštetni zahtjev zajedno sa sljedećim dokumentima:

- a) uplatnica i ugovor o putovanju kojima potvrđuje da je putovanje uplaćeno;
- b) potvrdu turističke agencije s iznosom usluga za koje nije moguć povrat uplaćenih sredstava zbog otkaza putovanja;



- c) dokaz o ozbiljnoj tjelesnoj povredi nastaloj usljed nezgode, neočekivanoj teškoj bolesti, trudnoći ili netoleranciji imunizacije u obliku originalne potvrde od liječnika koji je vršio tretman ili u slučaju smrti u obliku originalne potvrde o smrti;
- d) za slučaj iz stava (1) alineja d) dostaviti dokaz u vidu zapisnika nadležnih organa i/ili zapisnik o oštećenjima imovine ovlaštenog procjenitelja osiguravača.
- (6) Ukoliko se ne ispuni bilo koja od gornjih obaveza, bilo namjerno ili grubim nemarom, osiguravač će biti oslobođen obaveze za plaćanjem naknade u skladu sa članom 918. Zakona o obligacionim odnosima.
- (7) Trajanje osiguranja otkaza putovanja počinje danom zaključenja polise i traje do početka putovanja.
- (8) Obaveza osiguravača kod nastanka osiguranog slučaja je iznos za koje nije moguć povrat uplaćenih sredstava zbog otkaza putovanja a maksimalno do 3.000,00 KM.
- (9) Polisa putnog zdravstvenog osiguranja sa uključenim osiguranjem otkaza putovanja mora biti zaključena najkasnije u roku od 72 sata od ugovorenog aranžmana.
- (10) Dopunsko osiguranje otkaza putovanja se ne može naknadno ugovoriti na postojeću polisu putnog zdravstvenog osiguranja.

